

## **ALGEMENE VOORWAARDEN**

Slize / Slize CS (KvK 69142807) gevestigd aan de Enschedesestraat 43 te Oldenzaal.

### **Artikel 1; Definities**

In deze algemene dienstverlenings-voorwaarden wordt verstaan onder:

“Slize”: gevestigd en kantoorhoudende te Oldenzaal aan de Enschedesestraat 43;“

Opdrachtgever”: degene die aan “Slize” een opdracht verstrekt c.q. degene met wie “Slize” een overeenkomst sluit / aangaat.

### **Artikel 2; Toepasselijkheid**

2.1 De opdrachtgever erkent de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden door het verlenen van een opdracht aan 'Slize', tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen en schriftelijk door opdrachtnemer is bevestigd

2.2 Op alle offertes, aanbiedingen en/of overeenkomsten van/met 'Slize' tot het verrichten van diensten en het leveren van zaken zijn uitsluitend van toepassing de onderhavige algemene voorwaarden van 'Slize', hierna te noemen: “de voorwaarden”.

2.3 Door de opdrachtgever gehanteerde voorwaarden, van welke aard dan ook en al dan niet vervat in door de opdrachtnemer gehanteerde algemene voorwaarden zijn slechts van toepassing indien deze voorwaarden door 'Slize' uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard.

2.4 Vermelding van of verwijzing door de opdrachtgever naar eigen inkoop-, aanbestedings of andere (algemene) voorwaarden wordt door 'Slize' niet aanvaard en doet deze inkoop/aanbestedings of andere (algemene) voorwaarden niet van toepassing zijn op de onderhavige overeenkomst.

### **Artikel 3; Totstandkoming van de overeenkomst**

Overeenkomsten gelden als gesloten vanaf de dag van ondertekening van de overeenkomst door 'Slize', respectievelijk de dag van verzending van de schriftelijke opdrachtbevestiging door 'Slize', respectievelijk de dag waarop 'Slize' een door opdrachtgever bij haar geplaatste opdracht feitelijk uitvoerde.

### **Artikel 4; Algemeen**

Aanbiedingen van 'Slize' zijn vrijblijvend. Bij overeengekomen uiterste leveringstermijnen is 'Slize' pas in verzuim, nadat de opdrachtgever haar in gebreke heeft gesteld. Overeengekomen leveringstermijnen vervallen bij wijzigingen door de opdrachtgever in de specificaties van het werk. Toepassing van de door de opdrachtgever ingeroepen algemene voorwaarden wordt uitdrukkelijk door 'Slize' van de hand gewezen. Algemene of bijzondere voorwaarden van opdrachtgever zijn uitgesloten in het bijzonder ook voorzover die voorwaarden betrekking zouden hebben op betaling, verrekening of het recht op verpanding of overdracht van vorderingen van 'Slize' op opdrachtgevers.

### **Artikel 5; Ter beschikking stellen**

5.1 Opdrachtgever verstrekt 'Slize' tijdig alle documenten, informatie en contacten, die nodig zijn voor een goede en correcte uitvoering van de opdracht.

5.2 Als door 'Slize' of door 'Slize' ingeschakelde derden, voor de opdracht werkzaamheden worden verricht op locatie van opdrachtgever of een door opdrachtgever aangewezen locatie, draagt opdrachtgever kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.

## **Artikel 6; Uitvoering van de overeenkomst**

6.1. 'Slize' zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.

6.2. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft 'Slize' het recht bepaalde werkzaamheden door derden te laten verrichten.

6.3. De opdrachtgever draagt zorg er voor dat alle gegevens, waarvan 'Slize' aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan 'Slize' worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan 'Slize' zijn verstrekt, heeft 'Slize' het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen.

6.4. 'Slize' is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat 'Slize' is uitgegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor haar schriftelijk kenbaar hoorde te zijn.

6.5. Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd kan 'Slize' de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat opdrachtgever resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

## **Artikel 7; Levering, offertes en aansprakelijkheid**

7.1. De standaard levertijden bedragen 5 tot 6 werkdagen tenzij anders schriftelijk overeengekomen. Slize hanteert bij offertes en bestellingen waarbij levertijden niet benoemd worden de standaard levertijd. Voor versnelde levertijden kunnen toeslagen in rekening gebracht worden.

7.2. Reclamaties over het door 'Slize' geleverde dienen binnen 5 dagen na ontvangst van het werk door de opdrachtgever, schriftelijk aan 'Slize' ter kennis te worden gebracht. Na deze termijn geldt het geleverde in elk geval als aanvaard en deugdelijk. 'Slize' is steeds gerechtigd een nieuwe prestatie te stellen in de plaats van een eerdere, die om, blijkens het gestelde in de opdracht, geldige reden door de opdrachtgever als niet deugdelijk is afgewezen.

7.3. Het risico van misverstanden met betrekking tot inhoud en uitvoering van de overeenkomst is voor rekening van de opdrachtgever, als deze misverstanden het gevolg zijn van niet juist, niet tijdig of onvolledig ontvangen informatie, door de opdrachtgever mondeling en door middel van telefoon, telefax of modem is overgebracht.

7.4. 'Slize' is niet aansprakelijk voor afwijkingen, fouten en gebreken in door haar geleverde digitale documenten, drukwerken en door haar verzorgde mediaplantsingen, die onopgemerkt zijn gebleven in de door de opdrachtgever goedgekeurde of gecorrigeerde proeven, noch voor gevolgen daarvan. 'Slize' is ook nimmer aansprakelijk voor schades als omzetsderving of verminderde goodwill in het bedrijf of beroep van de opdrachtgever.

7.5. Afwijkingen van geringe betekenis tussen enerzijds het geleverde werk en anderzijds het oorspronkelijke ontwerp, de tekening, de kopij of het model, respectievelijk de drukproef of andere proeven kunnen geen reden zijn voor afkeuring, korting, ontbinding van de overeenkomst of schadevergoeding. Bij leveranties van druk- en printwerk is het 'Slize' toegestaan het overeengekomen aantal te over- of onderschrijden met 10% bij oplagen tot 20.000 eenheden en met 5% bij hogere oplagen.

7.6 Offertes van 'Slize' met betrekking tot het leveren van producten en goederen zijn 14 dagen geldig tenzij anders schriftelijk overeengekomen.

7.7 Offerte van 'Slize' met betrekking tot grafische opmaak / vormgevings / ontwerp werkzaamheden zijn ten alle tijden inclusief één correctieronde tenzij anders schriftelijk overeengekomen. Bij meerdere correctieronden, dan wel het op verzoek van de opdrachtgever aanvullen of wijzigingen van een ontwerp, mag 'Slize' deze als meerwerk in rekening brengen bij opdrachtgever.

## **Artikel 8; Opdracht, advies en ontwerp**

8.1. Voor zover in deze voorwaarden daarvan niet wordt afgeweken zijn de bepalingen van de auteurswet 1912, zoals deze sedertdien is gewijzigd, op het werk van 'Slize' en de verhouding tussen 'Slize' en opdrachtgever van toepassing. Onder ontwerp wordt verstaan elke tekening, illustratie, schets, fotobewerking, montage, website of elk model waarmee 'Slize' aan de idee, hetzij voorlopig, hetzij definitief, vorm heeft gegeven.

8.2 Alle werkstukken, in welke vorm ook, blijven ten alle tijden geestelijk eigendom van 'Slize'. Zij blijven ook materieel eigendom van 'Slize', tenzij nadrukkelijk anders en schriftelijk is overeengekomen. Toezending van het werk aan de opdrachtgever geschiedt uitsluitend door 'Slize' ter kennisneming, goedkeuring of het voor de "opdracht" bestemde doel.

8.3 Tenzij anders overeengekomen, behoort niet tot de opdracht het uitvoeren van onderzoek naar het bestaan van rechten, waaronder octrooirechten, merkrechten, tekening- of modelrechten, auteursrechten of portretrechten van derden. Ditzelfde geldt voor een eventueel onderzoek naar de mogelijkheid van dergelijke beschermingsvormen voor de opdrachtgever.

## **Artikel 9; Wijziging van de opdracht, meerwerk**

Opdrachtgever aanvaardt dat de tijdsplanning van de opdracht kan worden beïnvloed als partijen tussentijds besluiten te wijzigen van aanpak, werkwijze of omvang van de opdracht en de daaruit voortkomende werkzaamheden. Wanneer door opdrachtgever tussentijds wijzigingen ontstaan in de uitvoering van de opdracht, brengt 'Slize' de noodzakelijke aanpassingen aan in opdracht van opdrachtgever. Leidt dit tot meerwerk, dan brengt hij dit als een aanvullende opdracht aan opdrachtgever in rekening. 'Slize' mag de extra kosten voor wijziging van de opdracht bij opdrachtgever in rekening brengen.

## **Artikel 10; Auteursrecht en intellectueel eigendom**

10.1. Voor zover de werkzaamheden, diensten en producten van 'Slize' enig werk van intellectuele eigendom opleveren berust dit eigendom exclusief bij 'Slize'.

10.2. 'Slize' heeft het uitsluitende recht van verwezenlijking, verveelvoudiging en openbaring van de in dit artikel genoemde werken.

10.3. Opdrachtgever is niet gerechtigd tot enig verder of ander gebruik van de producten en diensten van opdrachtnemer welke voortvloeien uit de opdracht dan is overeengekomen. Is er niets overeengekomen dan geldt het eerste gebruik als het overeengekomen gebruik en dient voor elk verder gebruik schriftelijke toestemming van opdrachtnemer te bestaan.

10.4. Opdrachtgever is zonder schriftelijke toestemming van opdrachtnemer niet gerechtigd tot aanpassingen of wijzigingen van de geleverde producten en of diensten van opdrachtnemer.

10.5 Tenzij het werk er zich niet voor leent, is het 'Slize' te allen tijde gerechtigd om zijn/haar naam op of bij het werk te (laten) vermelden of verwijderen en is het de opdrachtgever niet toegestaan zonder voorafgaande toestemming het werk zonder vermelding van de naam van de opdrachtnemer openbaar te maken of te verveelvoudigen.

## **Artikel 11; Authenticiteit**

'Slize' garandeert dat het geleverde door haar is ontworpen.

## **Artikel 12; Geheimhouding**

'Slize' verplicht zich tot geheimhouding van alles, wat haar uit hoofde van haar opdracht, wordt toevertrouwd.

### **Artikel 13; Wijziging**

Wijziging en aanvulling van een ontwerp, illustratie, tekening, fotobewerking, model en/of -montage, of gebruik voor een andere dan de overeengekomen bestemming of afmeting, of gebruik van delen van het ontwerp, is niet toegestaan en kan alleen geschieden met schriftelijke toestemming van 'Slize'

### **Artikel 14; Verveelvoudigingsrecht en vrijgave**

14.1 Tenzij anders wordt overeengekomen, mag het ontwerp uitsluitend door 'Slize' voor verveelvoudiging gereed gemaakt, gepubliceerd of vrijgegeven worden.

14.2 Uitsluitend de opdrachtgever verkrijgt het recht tot verveelvoudiging van het ontwerp. Dit recht tot verveelvoudiging is beperkt tot de bestemming en oplage als bij de opdracht aangegeven.

14.3 Is niets bij de opdracht overeengekomen, dan geldt het eerste gebruik en de eerste oplage als overeengekomen bestemming en aantal.

### **Artikel 15; Vergoeding voor verveelvoudigingsrecht**

De omvang en de belangrijkheid van het gebruik bepalen de hoogte deze vergoeding, die uitgedrukt wordt in een percentage van het ontwerphonorarium. Bij de opdracht wordt het percentage voor de vergoeding van het verveelvoudigingsrecht vastgesteld aan de hand van de gegevens over bestemming en oplage. Indien de drukwerkorders en plaatsingsopdrachten op basis van door 'Slize' geleverde ontwerpen gedurende tenminste een jaar namens de opdrachtgever door 'Slize' worden uitgevoerd en geadmistreerd, dan wordt het in het algemeen geen vergoeding voor verveelvoudigingsrecht berekend. Het totale bedrag aan copyright wordt geacht te zijn afgerekend uiterlijk 2 jaar na aflevering van de betreffende ontwerpen.

### **Artikel 16; Ruimer gebruik**

Indien de opdrachtgever het geleverde werk op ruimer schaal dan gewoonlijk of overeengekomen wil gebruiken, dan is deze een aanvullende vergoeding voor verveelvoudigingsrecht verschuldigd.

### **Artikel 17; Aansprakelijkheid**

'Slize' is niet aansprakelijk voor ongewilde beschadiging, verlies of vernietiging van voorwerpen, materialen, beeld- of woordgegevens in enigerlei vorm, die haar door of namens de opdrachtgever ter beschikking zijn gesteld. Wanneer de ter beschikking gestelde voorwerpen grote waarde bezitten, wordt de opdrachtgever geadviseerd deze te verzekeren.

### **Artikel 18; Opdracht aan meerdere bedrijven**

Indien een opdrachtgever een zelfde opdracht tegelijkertijd aan meerdere reclamebureaus en/of vormgevers wenst te verstrekken, dient hij hiervan alle betrokken bureaus op de hoogte te stellen. Indien een opdrachtgever dezelfde opdracht eerder aan een ander bureau / vormgever heeft gegeven, dient hij dat bij zijn opdracht te vermelden, ongeacht of die opdracht door dit bureau al dan niet aanvaard is.

### **Artikel 19; Bewijsexemplaren**

'Slize' ontvangt gratis van leverancier dan wel producent, of mag tenminste drie afdrucken of exemplaren achterhouden, van het veelvoudige / geproduceerde ontwerp, tenzij anders is overeengekomen.

**Artikel 20; Ander gebruik**

Ieder gebruik anders dan overeengekomen, leidt tot een herziening van de vergoeding. Indien een ontwerp of een gedeelte daarvan, naast het oorspronkelijke bedoelde gebruik, tevens als afzonderlijk ontwerp, voor één of meer andere objecten wordt gebruikt, wordt het object met het hoogste ontwerphonorarium berekend, vermeerderd met de bij ieder der objecten behorende vergoeding voor het verveelvoudigingsrecht. De uit ander gebruik voor 'Slize' voortvloeiende werkzaamheden worden afzonderlijk in rekening gebracht.

**Artikel 21; Annulering**

Indien een opdracht door de opdrachtgever wordt teruggenomen nadat 'Slize' de werkzaamheden is begonnen, zal de opdrachtgever tenminste 50% van het ontwerphonorarium dienen te voldoen, vermeerderd met de eventuele reeds gemaakte kosten en gedane voorschotten aan derden.

**Artikel 22; Honorering en concurrerende ondernemingen**

Indien 'Slize' slechts een beperkt aantal opdrachten per jaar van een opdrachtgever ontvangt maar niettemin wordt van haar verlangd, dat zij niet voor concurrerende ondernemingen zal werken, dan dient 'Slize' als schadeloosstelling voor de beperking van haar mogelijkheden afzonderlijk gehonoreerd te worden.

**Artikel 23; Niet aanvaarde of niet gebruikte ontwerpen**

Indien een ontwerp niet aanvaard wordt, zal de vergoeding voor het verveelvoudigingsrecht niet in rekening gebracht worden.

**Artikel 24; Bijkomende werkzaamheden**

Bijkomende werkzaamheden, zoals drukwerkcontrole, verzamelen van gegevens e.d. worden berekend volgens het daarvoor geldend uurtarief of worden, tenzij anders overeengekomen, geacht te zijn inbegrepen in de opslag van 'Slize' op door haar ingekochte drukwerken, media en andere leveranties.

**Artikel 25; Gemaakte onkosten en KM vergoedingen.**

Door 'Slize' gemaakte onkosten voor technische hulpmiddelen (zetwerk, beeldmateriaal, (digitale) proefdrukken e.d.), reizen en verblijf, alsmede werkzaamheden door derden enz. zijn voor rekening van de opdrachtgever. Besprekingen worden apart berekend volgens het daarvoor geldend uurtarief. 'Slize' mag gemaakte kilometers ten behoeve van opdracht, bespreking of ander noodzakelijk verrichte handeling in rekening brengen - dan wel declareren - bij opdrachtgever.

**Artikel 26; Adviezen**

Het honorarium voor adviezen die niet in directe betrekking tot het ontwerpwerk staan, wordt naar de aard en belangrijkheid van de adviezen afzonderlijk berekend.

**Artikel 27; Toepasselijk recht en bevoegde rechter**

Op elke opdracht tussen 'Slize' en opdrachtgever is het Nederlands recht van toepassing. Ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of wanneer opdrachtgever in het buitenland woont of is gevestigd. Alle geschillen worden uitsluitend beslecht door de Nederlandse bevoegde rechter, ook indien opdrachtgever een verdragsbepaling een buitenlandse rechter als bevoegd zal aanwijzen. Indien het geschil behoort tot de absolute competentie van de Rechtbank, is de Rechtbank te Almelo bevoegd, tenzij 'Slize' er de voorkeur aan geeft de beslechting van het onderhavige geschil door de volgens de wet bevoegde rechter te laten plaatsvinden.

## **Artikel 28; Belasting toegevoegde waarde**

De door 'Slize' verschuldigde BTW wordt aan de opdrachtgever in rekening gebracht en is nooit inbegrepen in de prijsopgaven vooraf.

## **Artikel 29; Betaling**

29.1 De opdrachtgever is verplicht alle rekeningen en declaraties binnen 14 dagen te voldoen. Reclames over de ingediende rekening dienen binnen de 8 dagen na ontvangst ervan aan 'Slize' ter kennis gebracht te worden. Betaling dient plaats te vinden zonder verrekening, korting of opschorting uit welke hoofde ook.

29.2 Indien de opdrachtgever niet, niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan enige verplichting die voor hem uit de met 'Slize' gesloten overeenkomst voortvloeit, dan wel 'Slize' goede gronden heeft te vrezen dat opdrachtgever niet in staat is aan zijn betalingsverplichtingen te voldoen dan is 'Slize' gerechtigd om de desbetreffende overeenkomst op te schorten, hetzij deze geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder tot enige schade-vergoeding te zijn gehouden en onverminderd de verder aan 'Slize' toekomende rechten.

29.3 Indien opdrachtgever niet binnen de overeengekomen termijn betaald, is opdrachtgever vanwege rechtswege in verzuim en heeft 'Slize' het recht zonder enige ingebrekestelling opdrachtgever vanaf de vervaldag wettelijke rente in rekening te brengen.

## **Artikel 30; Kosten van betalingsgeding**

Incassokosten zijn te allen tijden door de opdrachtgever verschuldigd. Zij bedragen 15% van de hoofdsom met een minimum van € 50,00. Indien bij gerechtelijke uitspraak de schuldenaar gelast wordt moeten de betreffende vordering(en) van 'Slize' geheel voldaan te worden en zijn deze voor rekening van de opdrachtgever/schuldenaar alsmede de kosten, die 'Slize' ter zake van het gevoerde proces heeft gemaakt.

## **Artikel 31; Rente bij overschrijding betalingstermijn**

Bij overschrijding van de betalingstermijn is de afnemer de wettelijke handelsrente ingevolge art. 119a Boek 6 BW verschuldigd, vermeerderd met 7 procent over het factuurbedrag. Ingaande op het moment van de overschrijding van de betalingstermijn.

## **Artikel 32; Geschilbeslechting**

In afwijking van de wettelijke regels voor de bevoegdheid van de burgerlijke rechter zal elk geschil tussen opdrachtgever en 'Slize', in geval de rechtbank bevoegd is, worden beslecht door de rechtbank te Almelo. 'Slize' blijft echter bevoegd de opdrachtgever te dagvaarden voor de volgens de wet of het toepasselijke internationale verdrag bevoegde rechter.

## **Artikel 33. Relatie maatschappij**

33.1 'Slize' zal zich steeds bewust zijn dat zij door het zichtbaar maken van een mededeling van een opdrachtgever, medeverantwoordelijkheid voor de uitwerking van de mededeling op zich neemt, omdat in de laatste instantie boodschap en vormgeving niet te scheiden zijn.

33.2. 'Slize' zal, voor het aanvaarden van een opdracht, zich afvragen of strekking en uitwerking hetgeen medegedeeld en overgedragen moet worden in overeenstemming is met de eer en het aanzien van het beroep en met de menselijke vaardigheid, zodat zij met haar creatieve vaktechnische vermogens geen morele schade berokkent aan enig ander mens of aan groepen mensen.

33.3. Zij zal bij de uitvoering van haar opdrachten handelen volgens haar overtuiging, die, voor zover het de intermenselijke relaties betreft, mede gebaseerd dient te zijn op hetgeen hierover is opgenomen in de Universele Verklaring van de rechten van de mens.

### **Artikel 34; Overmacht**

Onder overmacht wordt verstaan: elk buiten de directe invloed van 'Slize' liggende of elk voor haar redelijkerwijs niet voorzienbare omstandigheid, die nakoming van de verplichtingen van 'Slize' uit overeenkomst tijdelijk of blijvend verhindert. Dergelijke omstandigheden zijn onder meer: stakingen in andere bedrijven dan die van 'Slize', wilde stakingen of politieke stakingen in het bedrijf van 'Slize' een algemeen gebrek aan benodigde grondstoffen en andere stoffen voor het tot stand brengen van de overeengekomen prestaties benodigde zaken of diensten, niet voorzienbare stagnatie bij toeleveranciers of andere derden, waarvan 'Slize' afhankelijk is en algemene vervoersproblemen, beperkende overheidsmaatregelen, mobilisatie, oorlog, oorlogsgevaar, geheel of gedeeltelijk in gebreke blijven van derden van wie zaken of diensten worden ontvangen of gebrek aan grondstoffen, alfabrikaten, hulpstoffen en/of energie.

In geval van overmacht heeft 'Slize' het recht hetzij de nakoming van haar verplichtingen jegens opdrachtgever op te schorten, hetzij de overeenkomst, zonder rechterlijke tussenkomst en zonder zelf tot enige schadevergoeding gehouden te zijn, geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zulks ter keuze van 'Slize' Indien 'Slize' bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel afzonderlijk te factureren en is de opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijk contract. Indien 'Slize' een wegens overmacht tijdelijk opgeschort deel van de overeenkomst later toch uitvoert, is opdrachtgever de gehele overeengekomen tegenprestatie verschuldigd, zonder enige korting.

### **Artikel 35; Opschorting/ontbinding**

Indien vóór het tijdstip van levering aan 'Slize' blijkt dat de opdrachtgever niet kredietwaardig is, indien opdrachtgever niet, niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan enige verplichting jegens 'Slize', indien opdrachtgever in staat van faillissement is verklaard of een verzoek daartoe bij de rechtbank is ingediend, indien opdrachtgever surséance van betaling heeft aangevraagd of dit aan hem is verleend, indien het bedrijf van opdrachtgever wordt gelegd, dan wel indien opdrachtgever onder bewind of curatele wordt gesteld, heeft 'Slize' het recht de nakoming van al haar verplichtingen jegens opdrachtgever op te schorten dan wel de overeenkomsten met opdrachtgever, zonder enige ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst en zonder zelf tot enige schadevergoeding gehouden te zijn, geheel of gedeeltelijk te ontbinden, een en ander onverminderd de overige rechten van 'Slize' in een dergelijk geval.

Indien zich omstandigheden voorzien met betrekking tot personen of materialen waarvan 'Slize' zich bij de uitvoering van de overeenkomst bedient of zich pleegt te bedienen, welke van dien aard zijn dat de uitvoering van de overeenkomst onmogelijk dan wel dermate bezwaarlijk of evenredig kostbaar wordt, dat naleving van de overeenkomst in redelijkheid niet meer kan worden gevergd, is bevoegd de overeenkomst te ontbinden

### **Artikel 36. Overige bepalingen**

36.1 Het is de opdrachtgever niet toegestaan enig recht uit een met de opdrachtnemer gesloten overeenkomst aan derden over te dragen, anders dan bij overdracht van zijn gehele onderneming.

36.2 Derden, die bij de uitvoering van een opdracht worden betrokken, zullen ten aanzien van feiten en omstandigheden afkomstig van de andere partij aan eenzelfde vertrouwelijke behandeling worden gebonden.

### **Artikel 37. Webhosting, licenties, domeinnamen en website onderhoud**

Webhosting, licenties en domeinnamen dienen vooraf en per jaar te worden betaald. Website onderhoud gaat in overleg en wordt - afhankelijk van de werkzaamheden en gemaakte afspraken - per maand of per kwartaal uitgefactureerd. Wanneer de klant geen gebruik meer wil maken van deze diensten, licenties en/of producten dienen deze minimaal 12 maanden van te voren schriftelijk -per email - te worden opgezegd. Zonder opzegging worden de diensten, licenties en/of producten stilzwijgend met 12 maanden verlengt.

### **Artikel 38. Digitale en website content**

Slize is op geen enkele manier verantwoordelijk voor de gepubliceerde content op websites van haar klanten en/of andere (digitale) gemaakte content. Klanten hebben vrijwel overal toegang tot en wanneer een website of (digitale) content live wordt gezet ontvangt de klant ten alle tijden eerst een (digitale) proef. Website content zoals beeld en tekst dienen door de klant te worden aangeleverd. Door Slize gerealiseerd werk is altijd origineel, uniek en zelf gemaakt.

Slize is niet verantwoordelijk voor (indirecte) schade aangebracht aan een website (CMS) wanneer een klant zelf zijn website onderhoud, bijwerkt en/of voorziet van plugins, extensies en/of updates. Wanneer klanten hiervoor zelf zorg dragen, dragen zij de verantwoordelijkheid en zijn hiermee direct verantwoordelijk voor eventueel opgelopen schade, de bijhorende kosten en kosten van de herstelwerkzaamheden.

Slize mag ten alle tijden en per direct de samenwerking opzeggen en beindigen wanneer er sprake is van misbruik en/of het ingebreke blijven van betaling. Voor het beindigen, bij het ingebreke blijven van betaling, ontvangt de klant ten alle tijden eerst een herinnering met het verzoek tot betaling.

### **Artikel 39. Slize spoedaanvraag**

Spoedaanvragen die via de website worden ingediend worden zo snel als mogelijk in behandeling genomen. Hiermee gaat je aanvraag voor op de reguliere planning en is de klant direct aan de beurt. Op spoedaanvragen zit een 15% toeslag op het reguliere tarief. Na afronding van de werkzaamheden ontvang de klant direct de factuur. De betalingstermijn op spoedwerkzaamheden bedraagt 7 dagen.



## **Artikel 40. Webshop huur**

—— *Nieuw, artikel 40 is toegevoegd op 22/02/2023*

40.1 Overeenkomst - Zie hiervoor de schriftelijke getekende overeenkomst die is opgesteld met de klant.

40.2 Betaling- Voor de betaling van de komende maand ontvangt de klant 2 - 4 weken van te voren de factuur. Deze factuur dient binnen de betaaltermijn van Slize te worden voldaan (14 dagen) en voor het begin van de komende maand.

40.3 Eigendom - De webshops zijn eigendom van Slize (en in het geval van de onderdelenshop gedeeld eigendom van de opdrachtgever voor de ontwikkeling). De webshop wordt door de klant gehuurd voor tenminste de schriftelijk overeengekomen periode. Na een periode van 3 jaar (36 maanden) is de webshop ook eigendom van de klant.

40.4 Domeinnaam - De domeinnaam is eigendom van Slize t/m einde van de minimale termijn die klant en Slize zijn overeengekomen middels de overeenkomst. Na afloop van deze termijn kan de klant, bij opzegging, de domein laten vervallen, meenemen of verhuizen.

40.5 Wijzigen website - Wijzigingen kunnen in overleg met klant worden doorgevoerd maar mogen ook door de klant zelf worden uitgevoerd. Slize draagt zorg dat de klant de website kan wijzigen middels de webbuilder en zorg dat de klant voldoende beheersrechten heeft. Bij onvoldoende technische kennis vanuit de klant kan Slize - tegen betaling - de klant helpen. Dit gaat altijd in overleg vooraf.

40.6 Licentie webbuilder PRO - De licentie is eigendom van Slize en wordt aan de klant vestrekt voor tenminste de minimaal overeengekomen periode. De betaling van de licentie zit bij het maandelijks overeengekomen bedrag in.

40.7 Inhoud - De klant is zelf verantwoordelijk voor de content, voorwaarden en het beeldmateriaal van de webshop. De standaard webshop zoals deze aangeboden wordt bevat rechtenvrij beeldmateriaal en content die de klant mag gebruiken. Indien de klant niet beschikt over rechtenvrij beeldmateriaal dan kan Slize deze voor een aanschaffen voor de klant. Informeer hiervoor naar de mogelijkheden. Slize is niet verantwoordelijk voor (indirecte) schade aangebracht aan een website (CMS) wanneer een klant zelf zijn website onderhoud, bijwerkt en/of voorziet van plugins, extensies en/of updates. Wanneer klanten hiervoor zelf zorg dragen, dragen zij de verantwoordelijkheid en zijn hiermee direct verantwoordelijk voor eventueel opgelopen schade, de bijhorende kosten en kosten van de herstelwerkzaamheden.

40.8 Onderhoud en herstelwerkzaamheden - Slize verzorgt het maandelijks technisch onderhoud van de webshop gedurende de minimaalovereengekomen periode en tot opzegging vanuit de klant. Bij het technisch onderhoud zitten kleine (bug)fixes, updates en herstelwerkzaamheden inbegrepen. Wanneer de klant zelf de website kapot / stuk / instabiel maakt gaan de werkzaamheden in overleg en tegen betaling.

40.9 Duur overeenkomst - Klant en Slize zijn een overeenkomst aangegaan voor een bepaalde periode. Deze periode staat genoemd op de getekende overeenkomst tussen klant en Slize. Slize mag ten alle tijden en per direct de samenwerking opzeggen en beindigen wanneer er sprake is van misbruik en/of het ingebreke blijven van betaling. Voor het beindigen, bij het ingebreke blijven van betaling, ontvangt de klant ten alle tijden eerst een herinnering met het verzoek tot betaling.

40.10 Opzeggen - Opzeggen moet schriftelijk, kan na afloop van de minimaal overeengekomen periode en moet tenmiste een maand voor aanvang van de komende maand. Zie voor specificatie de getekende overeenkomst.

**Artikel 41. Stilligende en niet afgeronde werkzaamheden**

Werkzaamheden / orders die geruimte tijd stil zijn komen te liggen worden aan het einde van het lopende jaar afgerond en uitgefactureerd. Dit betreft alle werk waar langer dan 14 dagen niet aan is gewerkt en waarbij het wachten is op feedback, akkoord en/of reactie van de klant. Alleen werkzaamheden / orders waaraan anders en schriftelijk is overeengekomen blijven open staan. Indien het werk op offertebasis betreft worden alleen de gewerkte uren uitgefactureerd. Indien het gewerkte uren het offerte bedrag overtreft wordt het volledige bedrag uitgefactureerd. Werkzaamheden / orders kunnen op een later moment, in overleg, worden hervat.

**Artikel 42. Wijzigingen algemene voorwaarden**

Deze opgestelde voorwaarden zijn ten alle tijden zichtbaar en opvraagbaar. 'Slize' is gerechtigd de algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen. Kleine wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen altijd worden doorgevoerd. Grote inhoudelijke wijzigingen zullen wij van tevoren bespreken en/of kenbaar maken. "Slize" draagt zorg dat de laatste 'actuele' versie ten alle tijden 'direct' zichtbaar dan wel opvraagbaar is.